Komunikačný modul v systéme Curo

Boli by ste radi, keby ste mohli:

* odbremeniť sa od pacientov typu “Ja chcem len recept.” alebo “Ja sa chcem len spýtať.”?
* minimalizovať kontakt s pravdepodobne infikovaným pacientom?
* predísť preplnenej čakárni?
* mať integrovanú elektronickú komunikáciu s pacientom na jednom mieste?
* bez hľadania vidieť čo pacient napísal a ako ste odpovedali?

## Ak ste odpovedali áno, v takom prípade odporúčte pacientom portál [napislekarovi.sk](http://www.napislekarovi.sk)

Týmto spôsobom môže pacient:

* požiadať o predpis liekov/pomôcok pre seba alebo blízkeho.
* požiadať o zmenu termínu kontroly.
* konzultovať svoj zdravotný stav alebo blízkej osoby.
* poslať vyplnený formulár pri podozrení z infekcie (napr. COVID-19).

Toto všetko môže pacient urobiť pomocu mobilu, tabletu alebo počítača. Emailovú správu od pacienta prijmete rovno do systému Curo.

## Všetko na jednom mieste priamo v programe. Žiadne kontrolovanie emailov ani mobilu.

* Systém je nastavený tak, že priamo v programe zobrazí notifikáciu o doručených požiadavkách.

* Pri komunikácii s pacientom nemusíte zapínať iný program ani pracovať v internetovom prehliadači.



V dekurze ostane záznam požiadavky aj vaša odpoveď, neposiela sa do NCZI.

Nepremeškajte a využite možnosť bezplatného\* používania tohto portálu.

\*bezplatné používanie portálu [www.napislekarovi.sk](http://www.napislekarovi.sk) je možné do odvolania avšak nie menej ako po dobu troch mesiacov. Výsledná hodnota ročnej licencie sa stanoví po konzultácii s náhodne vybranými lekármi.

##

## Manuál na použitie

Manuál obsahuje:

* Inštrukcie na dvere - príklad nižšie
	+ Pre genervanie QR kódu sme použili <https://www.qrcode-monkey.com/#url>
	+ Stačí zadať link[**https://napislekarovi.sk/**](https://napislekarovi.sk/)**<Váš kód lekára prvých 6 znakov>/<číslo formy>** príklad https://napislekarovi.sk/A51085/10
		- číslo formy: 10 - Jednoduchý formulár
		- číslo formy: 15 - Predpis liekov/pomôcok
		- číslo formy: 20 - COVID-19
* Komunikácia emailom
	+ môže prebiehať aj tak, že pacient pošle email priamo na
	**<Váš kód lekára prvých 6 znakov>@napislekarovi.sk** A51085@napislekarovi.sk tento email je zobrazený priamo v systéme Curo
	+ Viete to nastaviť aj tak, aby sa emaily z Vášho ambulaného účtu preposielali priamo na A51085@napislekarovi.sk
* Webové sídlo pre vašu ambulanciu <https://a51085.napislekarovi.sk/>
	+ táto funckionalita bude rozširovaná
		- aby ste vedeli použiť vlastnú domenu alebo alias ako hencel.napislekarovi.sk
		- zmeniť ordinačné hodiny
		- pridať vlastné texty priamo zo systému Curo
* Postup pre pacienta
* Odkazovač
* Dovolali ste sa do ambulancie XY. Z dôvodu extrémneho vyťaženia telefónnych liniek Vás prosíme, aby ste pre predpis liekov a pomôcok, karanténnu PN pre koronavírus COVID-19 či žiadosť o informácie navštívili portál [napislekarovi.sk](http://www.napislekarovi.sk).

Po prihlásení vyhľadajte MUDr. Hencela pod kódom A51085 a následne vyplňte potrebný formulár.

* Ako používať v systéme Curo

# Elektronická komunikácia s ambulanciou

### Pre predpis liekov/pomôcok

|  |  |
| --- | --- |
| Navštívte <https://napislekarovi.sk/A51085/15>Vyplňte formulár |  |

Pri podozrení na COVID-19

|  |  |
| --- | --- |
| Navštívte <https://napislekarovi.sk/A51085/20>Vyplňte formulár |  |

### Pre zaslanie správy lekárovi

|  |  |
| --- | --- |
| Navštívte <https://napislekarovi.sk/A51085/10>Vyplňte formulár |  |

# Alebo pošlite email na A51085@napislekarovi.sk

# Navštívte [napislekarovi.sk](https://napislekarovi.sk)

## 1, Overenie identity

Ako prvý krok odporúčame prihlásiť sa kvôli overeniu vašej identity a priamu komunikáciu s lekárom.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Overiť svoju identitu môžete viacerými spôsobmi. Je len na Vás, ktorý si vyberiete. |

## 2, Vyberte lekára a formulár

Napíšte alebo vyhľadajte kód Vášho lekára. Potom vyplňte potrebný formulár.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## 3, Odošlite formulár

Po vyplnení formulára kliknite odoslať.



Po kliknutí na ikonu “**Odoslať**“ sa zobrazí sumár správy, ktorá bude odoslaná.

Sumár pozorne skontrolujte. Po skontrolovaní kliknite na ikonu “**Priamo odoslať**”.



# V systéme Curo

* V časti **Dôležité správy** otvorte zoznam požiadaviek.

* Otvorí sa tabuľka správ/požiadaviek pacientov.
	+ Vľavo kliknite na správu, s ktorou chcete pracovať.
	
	+ Následne vpravo vyberte akciu, ktorú chcete vykonať.
	
* V dekurze
	+ Odpoveď priamo v dekurze (môžete vkladať preddefinované texty).
	+ Čo napísal pacient a čo ste odpísali vy ostáva len u Vás v systéme Curo, neposiela sa to do NCZI
	
	+ Možnosti vyfiltrovať len dekurzy z komunikáciou